

Barcelona, julio de 2018

## **Política del Sistema Integrado de Gestión (Calidad y Seguridad de la Información) de CPSL**

La Dirección de CPSL considera la Gestión de la Calidad y la Seguridad de la Información, factores fundamentales para la consecución de su principal objetivo, siendo éste trabajar y aplicar los planes necesarios para que la empresa sea proveedor de servicios multilingües a nivel global, con una total orientación al cliente y dentro de una estrategia de crecimiento y diversificación activa y sostenible.

Los elementos esenciales que CPSL tiene para alcanzar dicho objetivo son: la excelencia en la experiencia de cliente y su satisfacción total, la oferta de servicios de calidad a precios competitivos y, por supuesto, el cumplimiento de normativa y legislación específicas, haciendo hincapié en asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información que soportan nuestros servicios. Estos elementos constituyen los ejes centrales de nuestra estrategia para alcanzar y consolidar una posición de liderazgo en la industria de los servicios relacionados con las lenguas y el habla a nivel mundial.

Entendemos que la excelencia como empresa está directamente ligada a la excelencia del trabajo de cada una de las personas que integran la empresa o colaboran con ella y a la aplicación de sistemas de gestión eficaces que ayuden a minimizar las incidencias y maximizar la eficacia en cualquiera de los procesos que implica nuestra actividad. Por ello, anualmente la dirección de CPSL establece objetivos relacionados con la calidad y con la seguridad de la información, entre los que se encuentran, la protección de los datos de carácter personal, los derechos de propiedad intelectual e industrial, y el desarrollo de procesos de análisis y tratamiento de riesgos, estableciendo las medidas necesarias para minimizarlos.

En CPSL contamos con grandes profesionales, motivados, formados y proactivos que encuentran en su puesto de trabajo un área de desarrollo profesional y los retos suponen una motivación constante. Para ellos y para la empresa, la formación continuada es clave, por lo que anualmente se aprueban planes de formación que nos permiten mantener unos excelentes niveles de conocimiento teórico y práctico, consiguiendo así una mejora continua en nuestros niveles de competitividad.

Para todo ello, nos comprometemos a establecer y aplicar un Sistema Integrado de Gestión basado en los requisitos que establece la norma ISO 9001 para la gestión de la calidad, la norma ISO 17100, propia de nuestro sector, la norma ISO 13485 específica para el sector de los productos sanitarios, y la norma ISO 27001 para preservar la seguridad de la información de nuestro sistema de gestión.

Desde la Dirección de la empresa, pedimos a todo el personal de CPSL que asuma estos principios y se implique activamente en el proceso de mejora continua a todos los niveles para asegurar de esta forma la consecución de los objetivos del Sistema Integrado de Gestión (Calidad y Seguridad de la Información) y excelencia en todos los ámbitos de nuestra actividad.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Kyrill Pawlowsky'.

Kyrill Pawlowsky  
Presidente