

Barcelona, Juli 2018

## **Das Integrierte Managementsystem (Qualität und Informationssicherheit) von CPSL**

Die Geschäftsleitung von CPSL erachtet Qualitätsmanagement und Informationssicherheit als grundlegende Voraussetzungen für ihr vorrangiges Ziel, nämlich die Konzeption und Umsetzung der notwendigen Pläne, um das Unternehmen zu einem globalen Sprachdienstleister mit starker Kundenausrichtung im Rahmen einer aktiven und nachhaltigen Wachstums- und Diversifizierungsstrategie zu machen.

Die wesentlichen Faktoren, die CPSL zur Erreichung dieses Ziels benötigt, sind hervorragende Kundenzufriedenheit, das Angebot qualitativ hochwertiger Dienstleistungen zu wettbewerbsfähigen Preisen und natürlich die Einhaltung spezieller Vorschriften und Gesetze, mit Schwerpunkt auf Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit der Informationen, auf die sich unsere Dienstleistungen stützen. Diese Faktoren stehen im Mittelpunkt unserer Strategie, um uns als globaler Marktführer in der Sprachdienstleistungsbranche zu positionieren und zu konsolidieren.

Nach unserem Verständnis ist die Exzellenz eines Unternehmens direkt mit der Exzellenz jedes einzelnen Mitarbeiters verbunden, der Teil des internen oder externen Teams ist, sowie mit der Anwendung effizienter Managementsysteme, mit denen Vorfälle minimiert und die Effizienz der einzelnen Abläufe unserer Tätigkeit maximiert werden. Aus diesem Grund legt die Geschäftsführung von CPSL jedes Jahr Ziele für Qualität und Informationssicherheit fest, darunter der Schutz personenbezogener Daten, Rechte an geistigem und gewerblichem Eigentum sowie die Entwicklung von Prozessen zur Risikoanalyse und Risikobewältigung, und setzt die erforderlichen Maßnahmen zu ihrer Minimierung fest.

Wir bei CPSL arbeiten mit großartigen, motivierten, qualifizierten und proaktiven Fachkräften, die sich im Rahmen ihrer Tätigkeit beruflich weiterentwickeln können und Herausforderungen als ständige Motivation betrachten. Für sie wie auch für das Unternehmen ist die ständige Weiterbildung ein Schlüsselfaktor: Jährlich werden Ausbildungspläne genehmigt, die uns zu ausgezeichnetem theoretischen und praktischen Wissen verhelfen, um so unsere Wettbewerbsfähigkeit kontinuierlich zu steigern.

Aus diesem Grunde haben wir uns zur Einführung und Anwendung eines integrierten Managementsystems nach den Anforderungen der Norm ISO 9001 für Qualitätsmanagement, der für unsere Branche spezifischen Norm ISO 17100, der Norm ISO 13485 für Medizinprodukte und der Norm ISO 27001 für die Informationssicherheit unseres Managementsystems verpflichtet.

Seitens der Geschäftsführung des Unternehmens bitten wir das gesamte Personal von CPSL, diese Prinzipien zu beachten und sich aktiv am Prozess zur ständigen Verbesserung auf allen Ebenen zu beteiligen, um auf diese Weise die Ziele des integrierten Managementsystems (Qualität und Informationssicherheit) sowie Exzellenz in all unseren Tätigkeitsbereichen zu erreichen.

Kyrill Pawlowsky  
Geschäftsführer