

Barcelone, juillet 2018

## **Politique du système intégré de gestion (qualité et sécurité de l'information) de CPSL**

La Direction de CPSL considère la gestion de la qualité et la sécurité de l'information comme des facteurs fondamentaux pour atteindre son objectif principal, à savoir : élaborer et appliquer les plans nécessaires afin que l'entreprise devienne un fournisseur de services multilingues au niveau mondial, complètement orienté vers le client et selon une stratégie de croissance et de diversification active et durable.

Les éléments essentiels dont CPSL dispose pour atteindre cet objectif sont les suivants : l'excellence en matière d'expérience client et la satisfaction totale de ce dernier, l'offre de services de qualité à des prix compétitifs et, bien sûr, le respect de la réglementation et de la législation spécifiques, en veillant tout particulièrement à préserver la confidentialité et à garantir l'intégrité et la disponibilité des informations gérées par nos services. Ces éléments constituent les axes centraux de notre stratégie pour atteindre et consolider une position de leader dans le secteur des services liés aux langues et à la parole au niveau international.

Nous sommes convaincus que l'excellence de notre entreprise est directement liée à l'excellence dont chacune des personnes qui la composent ou qui collaborent avec nous fait preuve dans le cadre de son travail, ainsi qu'à la mise en œuvre de systèmes de gestion efficaces contribuant à minimiser les incidents et à maximiser l'efficacité de l'ensemble des processus associés à nos activités. Pour cette raison, la Direction de CPSL définit chaque année des objectifs en matière de qualité et de sécurité de l'information, notamment pour la protection des données à caractère personnel, les droits de propriété intellectuelle et industrielle et le développement de processus d'analyse et de traitement des risques, en établissant les mesures nécessaires pour les minimiser.

Chez CPSL, nous travaillons avec de grands professionnels, motivés, formés et proactifs, dont la fonction représente un domaine de développement professionnel et dont les défis sont sources de motivation constante. Pour eux et pour l'entreprise, la formation continue s'avère essentielle. Des plans de formation sont donc adoptés chaque année dans ce but afin de maintenir d'excellents niveaux de connaissances théoriques et pratiques, ce qui nous permet d'améliorer de manière continue nos niveaux de compétitivité.

Pour toutes ces raisons, nous nous sommes engagés à établir et à appliquer un système intégré de gestion basé sur les exigences de la norme ISO 9001 pour la gestion de la qualité, de la norme ISO 17100 spécifique à notre secteur, de la norme ISO 13485 spécifique aux dispositifs médicaux et de la norme ISO 27001 pour préserver la sécurité des informations de notre système de gestion.

La Direction de CPSL demande à l'ensemble de son personnel d'adopter ces principes et de s'impliquer activement dans le processus d'amélioration continue à tous les niveaux de l'entreprise, afin d'assurer la réalisation des objectifs du Système intégré de gestion (qualité et sécurité de l'information) et de garantir l'excellence dans tous les domaines de notre activité.

Kyrill Pawlowsky  
Président