

# Qualitätsmanagement- und Informationssicherheitspolitik

Bei CPSL sind wir davon überzeugt, dass Qualitätsmanagement und Informationssicherheit entscheidend sind, um unser Ziel zu erreichen, ein globaler Sprachdienstleister mit starker Kundenausrichtung zu werden.



## Gründe für unseren Erfolg:

### Ausgezeichnete Kundenerfahrung und -zufriedenheit

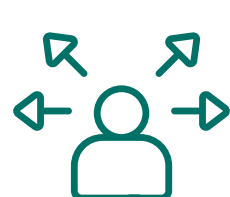
Wir sind bestrebt, unseren Kunden einen hervorragenden Service zu bieten, mit dem Ziel, sie vollkommen zufrieden zu stellen.

### Hochwertige Dienstleistungen zu wettbewerbsfähigen Preisen

Wir bieten ein umfassendes Portfolio verschiedener Qualitätsdienstleistungen zu wettbewerbsfähigen Preisen.

### Einhaltung von Vorschriften, Gesetzen und anderen geltenden Anforderungen

Wir erfüllen alle einschlägigen Vorschriften, Gesetze und andere geltende Anforderungen, mit Hauptaugenmerk auf der Gewährleistung der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Informationen.



## Jährliche Zielsetzungen für Qualität und Informationssicherheit



### Schutz personenbezogener Daten und des geistigen Eigentums

Wir ergreifen Maßnahmen, um personenbezogene Daten und Rechte an geistigem Eigentum zu schützen und mögliche Risiken zu minimieren.

### Risikobewertung und Minimierung von Zwischenfällen

Wir führen regelmäßig Risikobewertungen durch und ergreifen Maßnahmen zur Minimierung von Zwischenfällen und zur Verbesserung der Effizienz.

### Kontinuierliche Schulung und Weiterbildung für das gesamte Personal

Wir sind davon überzeugt, dass eine kontinuierliche Aus- und Weiterbildung für die berufliche Entwicklung und die Aufrechterhaltung von Spitzenleistungen in allen Bereichen unserer Tätigkeit unerlässlich sind.



## Unser Engagement für Spitzenleistungen

### Integriertes Managementsystem auf der Grundlage der Normen ISO 9001, ISO 17100, ISO 13485, ISO 18587 und ISO 27001

Wir haben uns verpflichtet, ein integriertes Managementsystem auf der Grundlage internationaler Qualitäts- und Sicherheitsstandards einzuhalten.

### Alle Mitarbeiter sind aufgefordert, sich aktiv an der kontinuierlichen Verbesserung zu beteiligen

Wir ermutigen das gesamte Team, sich proaktiv in den Prozess der kontinuierlichen Verbesserung einzubringen.

Kyrill Pawlowsky  
Geschäftsführer

### ISO-Zertifizierungen



Seit 60 Jahren helfen wir Unternehmen dabei, ihr internationales Publikum zu erreichen