

Política de gestión de calidad y seguridad de la información

En CPSL, sabemos que la gestión de la calidad y seguridad de la información son fundamentales para consolidarnos como un proveedor de servicios multilingües global y orientado al cliente.



Nuestros elementos fundamentales para el éxito:

Experiencia y satisfacción del cliente excelentes

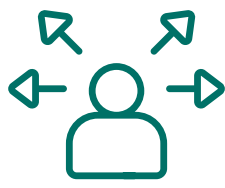
Nos esforzamos por ofrecer un servicio excepcional a nuestros clientes, con el objetivo de garantizar su plena satisfacción.

Cartera de servicios de calidad a precios competitivos

Ofrecemos una gama comercial de servicios de calidad a precios competitivos.

Cumplimiento de la legislación, las normativas y otros requisitos aplicables

Cumplimos toda la normativa, la legislación y otros requisitos aplicables, con especial atención a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.



Objetivos anuales de calidad y seguridad de la información



Protección de datos personales y derechos de propiedad intelectual

Tomamos medidas para proteger los datos personales y derechos de propiedad intelectual, con el fin de minimizar cualquier riesgo potencial.

Evaluación de riesgos y minimización de incidentes

Realizamos evaluaciones periódicas de los riesgos y aplicamos soluciones para minimizar los incidentes y mejorar la eficacia.

Formación y educación continuas para todo el personal

Creemos que la formación y la educación continuas son esenciales para alcanzar el desarrollo personal y mantener la excelencia en todos los ámbitos de nuestra actividad.



Nuestro compromiso con la excelencia

Sistema de gestión integrado basado en las normas ISO 9001, ISO 17100, ISO 13485, ISO 18587 e ISO 27001

Estamos comprometidos en la implantación de un sistema integrado de gestión basado en normas internacionales de calidad y seguridad.

Se anima a todo el personal a participar activamente en la mejora continua

Fomentamos la participación activa de todo el personal en el proceso de mejora continua.

Kyrill Pawlowsky
Presidente

Certificaciones ISO

