RICHTLINIE ZUR INFORMATIONSSICHERHEIT DER CPSL-GRUPPE

Celer Pawlowsky S.L. und die Unternehmen der Gruppe (CPSL) sind führend im Bereich mehrsprachiger Dienstleistungen, wie Übersetzungen, Dolmetschen, Multimedia-Lokalisierung und weiteren Dienstleistungen, die sich aus dem Bedarf von Unternehmen ergeben, ihre Materialien und Inhalte in mehreren Sprachen bereitzustellen. CPSL verfügt über vier Produktionszentren. Diese befinden sich in Spanien (Madrid und Barcelona), Deutschland (Stuttgart) und den Vereinigten Staaten (Boston).

CPSL hat ein Informationssicherheitsmanagementsystem eingeführt. Dessen Ziel ist es, die Kundenzufriedenheit durch etablierte Prozesse und eine kontinuierliche Verbesserung zu erreichen. Dabei werden die Kontinuität der Informationssysteme gewährleistet, Risiken minimiert und die Einhaltung der festgelegten Ziele sichergestellt, um die **Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit** der Informationen jederzeit zu gewährleisten.

Zu diesem Zweck bekennen wir uns zur Informationssicherheit gemäß den Referenznormen **ISO 27001** und **TISAX**. Die Geschäftsleitung legt daher die folgenden Grundsätze fest:

- Kompetenz und Führung seitens der Geschäftsleitung als Ausdruck ihres Engagements für die Entwicklung des Informationssicherheitssystems.
- Festlegung von Zielen und Vorgaben, die auf die Bewertung der Leistungsfähigkeit im Bereich der Informationssicherheit sowie auf die kontinuierliche Verbesserung der im Informationssicherheitsmanagementsystem geregelten Aktivitäten ausgerichtet sind.
- Einhaltung der für unsere Tätigkeit geltenden gesetzlichen Anforderungen sowie Gewährleistung der Integrität und Verfügbarkeit der Informationssysteme und Informationswerte, sowohl bei den für Kunden erbrachten Dienstleistungen als auch bei der internen Verwaltung, wobei unzulässige Veränderungen von Informationen verhindert werden.
- Sicherstellung der Reaktionsfähigkeit in Notfallsituationen und Wiederherstellung des Betriebs kritischer Dienste innerhalb kürzester Zeit.
- Festlegung geeigneter Maßnahmen zur Behandlung der Risiken, die sich aus der Identifizierung und Bewertung von Informationswerten ergeben.

- Sicherstellung einer kontinuierlichen Analyse der relevanten Prozesse und Festlegung von Verbesserungsmaßnahmen auf Grundlage der erzielten Ergebnisse und der festgelegten Ziele.

Um diese allgemeinen Ziele zu erreichen, verpflichtet sich die Geschäftsleitung des Unternehmens nachdrücklich dazu, ihre Informationssicherheitsrichtlinie auf Grundlage der folgenden Faktoren kontinuierlich zu optimieren:

- Risikoprävention: Festlegung der erforderlichen Richtlinien und Mittel zur Risikoprävention mit dem vorrangigen Ziel, Risiken zu beseitigen oder zu minimieren.
- Engagement für den Umweltschutz: Reduzierung und Vermeidung der durch unsere Tätigkeiten, Produkte oder Dienstleistungen verursachten Umweltauswirkungen.
- Gesetzliche Anforderungen: Verständnis der gesetzlichen Vorgaben und sonstigen von unseren Kunden festgelegten Anforderungen als Mindestanforderungen, die einzuhalten sind.
- Verbreitung: Verbreitung und Förderung der Verbesserung der Informationssicherheit. Die wirksame Verbreitung dieser Richtlinien ist von entscheidender Bedeutung, um deren Einhaltung und den Schutz der Informationswerte zu gewährleisten.
- Interessierte Parteien: Gemeinsame Zusammenarbeit mit den verschiedenen internen operativen Bereichen, Kunden, Lieferanten und externen Partnern zur Verbesserung der Informationssicherheit.
- Schulung: Kontinuierliche Schulung unserer Mitarbeiter in Fachwissen und Fähigkeiten sowie Förderung ihrer Beteiligung und ihres Engagements für diese Informationssicherheitsrichtlinie.
- Überprüfung: Festlegung von Kennzahlen auf allen Ebenen, die es uns ermöglichen, evidenzbasierte Entscheidungen zu treffen.
- Kontinuierliche Verbesserung: Festlegung und regelmäßige Überprüfung von Zielen und Vorgaben, die einen Bezugsrahmen für die kontinuierliche Verbesserung der Prozesse und die nachhaltige Entwicklung schaffen.
- Analyse: Analyse und Bewertung von Abweichungen, die im Bereich der Informationssicherheit auftreten können, sowie Festlegung der erforderlichen

Korrekturmaßnahmen und Verbesserungsmöglichkeiten.

- Integriertes System: Partizipative Gestaltung unter Einbeziehung aller Gruppen der Organisation auf sämtlichen Ebenen, wobei das Bewusstsein für den eigenen Beitrag zu den Zielen des Systems und die Auswirkungen von Nichteinhaltungen geschärft wird.
- Regelmäßige Überprüfung der Richtlinie: Um sicherzustellen, dass unsere Richtlinie zur Informationssicherheit stets aktuell und wirksam bleibt, werden jährliche Überprüfungen durchgeführt. Bei diesen Überprüfungen werden Änderungen der gesetzlichen Vorschriften, die Entwicklung von Sicherheitsbedrohungen sowie Anpassungen der Unternehmensstrategie berücksichtigt. Bei Bedarf wird die Richtlinie angepasst, um neuen Gegebenheiten Rechnung zu tragen und ihre kontinuierliche Ausrichtung an den besten Praktiken der Branche sicherzustellen.

Diese Grundsätze werden von der Geschäftsleitung getragen. Sie stellt die erforderlichen Mittel bereit und stattet ihre Mitarbeiter mit den notwendigen Ressourcen aus, um deren Einhaltung zu gewährleisten. Die vorliegende **Informationssicherheitsrichtlinie** dient dazu, diese Grundsätze festzuhalten und öffentlich bekannt zu machen.

Unterzeichnet von

Tenesoya Pawlowsky Santana

Geschäftsführerin